

Правила
предоставления и использования пластиковых карт
ООО «Русский Национальный Банк»
(вступают в силу с 09.01.2017 г.)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Правилах предоставления и использования пластиковых карт ООО «Русский Национальный Банк» (далее – Правила) используются следующие термины и определения:

1.1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты (реквизитов Карты) и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты (реквизитов Карты).

1.1.2. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Русский Национальный Банк», Место нахождения 344082, г. Ростов - на - Дону, ул. Шаумяна, д. 38/39, Лицензия Банка России №469 на привлечение во вклады денежных средств физических лиц в рублях и иностранной валюте от 21.10.2014, включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов 07.10.2004 г. под №55, и является страхователем размещенных на счетах денежных средств в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 №177-ФЗ.

1.1.3. **Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Дополнительная карта и которое является ее законным пользователем.

1.1.4. **Договор** – настоящие Правила, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Банком Заявление, Тарифы Банка, составляющие в совокупности договор об открытии Счета и выдаче Карты.

1.1.5. **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком по заявлению Клиента установленного Банком образца на имя другого физического лица.

1.1.6. **Документ по Операциям с использованием пластиковых карт (Документ)** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карт (реквизитов Карт) и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карт (реквизитов Карт), на бумажном носителе и/или в электронной форме по установленным Платежными системами, участниками расчетов или Банком правилам. Документ на бумажном носителе, в зависимости от типа проведения Операции, может быть собственноручно подписан Клиентом/Держателем дополнительной карты или аналогом его собственноручной подписи.

1.1.7. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору, включая начисленные, но не уплаченные комиссии, иные платежи, в том числе за Операции, предусмотренные Договором и/или Тарифами Банка, действующими на момент совершения Операций с использованием Карты (реквизитов Карты).

1.1.8. **Задолженность по Операциям** – задолженность Клиента перед Банком, возникшая при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете, необходимых для завершения расчетов по допущенным к проведению Платежными системами и совершенным с соблюдением правил Платежных систем Операциям.

Задолженность по Операциям может возникнуть в результате: совершения Подлимитных операций; ошибочного зачисления денежных средств на Счет и последующего списания со Счета; разницы курса валют в момент совершения Операции и финансового представления по совершенной Операции; разницы курса валют при оспаривании Банком Операции по заявлению Клиента установленного Банком образца о несогласии с Операцией; допущенной ошибки обработки данных и прочих причин, являющихся составной частью расчетов по действующим правилам Платежных систем.

1.1.9. **Заявление** – заявление об открытии Счета и выдаче Карты установленного Банком образца (Приложение 1).

1.1.10. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор с Банком.

1.1.11. **Мобильное устройство** – мобильный (сотовый) телефон, в том числе смартфон, коммуникатор; карманный персональный компьютер; планшетный компьютер, в том числе интернет-планшет, с доступом в сеть Интернет.

1.1.12. **Операция** – любая финансовая операция, подлежащая отражению на Счете, проведение которой предусмотрено настоящими Правилами, Банком, правилами участников расчетов и законодательством Российской Федерации.

1.1.13. **Персональный компьютер** – персональный компьютер либо ноутбук, смартфон, коммуникатор, карманный персональный компьютер, планшетный компьютер (в том числе интернет-планшет), с доступом в сеть Интернет.

1.1.14. **ПИН-код** – четырехзначное число, которое автоматически генерируется при персонализации Карты, передается Клиенту/Держателю дополнительной карты в запечатанном конверте, и неизвестно никому, кроме Клиента/Держателя дополнительной карты, в том числе никому из работников Банка. ПИН-код предназначен для идентификации Клиента/Держателя дополнительной карты при проведении Операций в электронных устройствах и является аналогом собственноручной подписи Клиента/Держателя дополнительной карты. ПИН-код должен быть известен только Клиенту/Держателю дополнительной карты.

1.1.15. **Платежная система** – совокупность кредитно-финансовых организаций, осуществляющих проведение Операций и обмен Операциями, проведение взаиморасчетов между Участниками расчетов объединенных единой торговой маркой по правилам Платежной системы.

1.1.16. **Процессинговый центр** – структурное подразделение АКБ «Российский Капитал» (ПАО), обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов.

1.1.17. **Подлимитные операции** – операции, совершаемые с использованием Карты, проведение которых возможно без получения Авторизации.

Подлимитные операции могут быть совершены сверх расходного лимита (установленной предельной суммы денежных средств, доступной Клиенту / Держателю дополнительной карты в течение определенного периода для совершения Операций с использованием Карт)

1.1.18. **Расчетная (дебетовая) карта (далее - Карта)** – электронное средство платежа используется для совершения Операций ее законным пользователем в пределах расходного лимита - суммы денежных средств Клиента, находящихся на его Счете, и (или) кредита, предоставляемого Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств (овердрафт).

Карта представляет собой электронное средство платежа, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, а именно для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента, Операций безналичной оплаты товаров, работ и услуг в ТСП, через банкоматы и информационно-платежные киоски, получения денежных средств в банкоматах и ПВН, а также иных Операций, совершенных с использованием Карты, в т.ч. с использованием идентификационных данных, размещаемых на Карте (реквизиты Карты), в сети Интернет.

1.1.19. **Счет** – текущий счет Клиента, открытый Банком на основании Договора, предназначенный для осуществления Операций с использованием Карты (реквизитов Карты). Режим работы Счета, перечень и условия осуществляемых по нему Операций определяются условиями Договора.

1.1.20. **ПВН** - пункт выдачи наличных.

1.1.21. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

1.1.22. **Организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Банком договор о перечислении заработной платы работников на счета, открытые в Банке,

1.1.23. **Служба поддержки** – Служба круглосуточной клиентской поддержки АКБ «Российский Капитал» (ПАО), предоставляющая помощь Клиентам Банка по телефону +7-495-775-77-35. Является структурным подразделением АКБ «Российский Капитал» (ПАО).

1.1.24. **Тарифы Банка (Тарифы)** – Тарифы Банка за обслуживание Счета для осуществления Операций с использованием пластиковых Карт Банка платежной системы MasterCard WorldWide.

1.1.25. **Участники расчетов** – юридические лица (кредитные организации), которые установили необходимые договорные взаимоотношения и технологические взаимосвязи между собой и/или в Платежной системе, прошли соответствующую сертификацию и выполняют функции эмитента и/или эквайера.

1.2. Иные специальные термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют толкование согласно правилам Платежных систем, нормативным актам Банка России и действующему законодательству Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк осуществляет выпуск и обслуживание Карт на основании договора «О процессинговом обслуживании операций, произведенных с использованием карт платежной системы MasterCard WorldWide, выпущенных Банком в пользу своих Клиентов и осуществлении расчетов с Банком по операциям с использованием Карт», заключенному с АКБ «Российский Капитал» (ПАО). Служба поддержки, предоставляющая помощь Клиентам Банка по телефону +7-495-775-77-35, является структурным подразделением АКБ «Российский Капитал» (ПАО).

2.2. Правила определяют порядок предоставления и обслуживания Карт в Банке.

2.3. Заявление, с приложением документов, перечень которых установлен Банком, является офертой (предложением) Банку заключения Договора.

2.4. Акцептом оферты (предложения) является факт подписания Заявления уполномоченным лицом Банка и передача одного экземпляра Заявления, Правил Клиенту.

2.5. Договор считается заключенным с момента подписания Заявления уполномоченным лицом Банка и передачи одного экземпляра Заявления и Правил Клиенту.

2.6. Заключение Договора является основанием для открытия Счета.

2.7. Обслуживание Счета осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Тарифами Банка, тарифами других банков, действующими на момент совершения Операций с использованием Карты (реквизитов Карты).

2.8. Клиент обслуживается по действующим в Банке Тарифам, установленным для физических лиц.

2.9. В том случае, если на Счет Клиента перечисляются денежные средства от организации, заключившей договор с Банком, при обслуживании Клиента Банк вправе применять Тарифы, установленные между Банком и этой организацией.

2.10. В случае прекращения Клиентом отношений с организацией, с момента получения Банком такой информации от организации, применяются Тарифы Банка, установленные для физических лиц.

2.11. Применение тех или иных Тарифов осуществляется Банком на основании предоставляемой организацией информации о заключении, наличии или прекращении отношений с Клиентом.

2.12. Банк открывает Клиенту Счет и предоставляет в пользование Карту.

2.13. Карта является собственностью Банка и предоставляется Клиенту во временное пользование на условиях, определенных Договором, и подлежит возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка. Карта является действительной до 23:59 (время г. Москва) последнего дня месяца года, указанных на ее лицевой стороне.

2.14. Банком по заявлению, установленного образца, может быть выпущена Дополнительная карта, которая имеет свой ПИН-код:

2.14.1. Дополнительная карта и конверт с ПИН-кодом выдаются под роспись непосредственно самому Держателю дополнительной карты или Клиенту для последующей передачи ее Держателю дополнительной карты.

2.14.2. Держатель дополнительной карты не является владельцем Счета и имеет право на совершение Операций с использованием только Дополнительной карты, при этом, все расходы по Дополнительной карте будут отнесены на Счет Клиента. Клиент самостоятельно регулирует свои взаимоотношения с Держателем дополнительной карты в процессе использования Дополнительной карты.

2.14.3. Действие Дополнительной карты может быть прекращено по заявлению Клиента, либо Держателя дополнительной карты, установленного Банком образца, после возвращения Дополнительной карты в Банк, а также в случаях, установленных Правилами.

2.15. Клиент/Держатель дополнительной карты не имеет права передавать свою Карту и/или ПИН-код в пользование другим лицам. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Клиентом/Держателем дополнительной карты и оспариванию не подлежат.

2.16. Клиент уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения Операций с использованием Карты, в том числе Дополнительной карты, в случае обнаружения Банком несанкционированных Операций с использованием Карты/Дополнительной карты или реквизитов Карты/Дополнительной карты (факт компрометации Карты/Дополнительной карты), в случае возникновения подозрений на попытки проведения таких Операций, а также в случае предоставления Платежными системами информации о несанкционированном использовании Карты/Дополнительной карты или возможности такого использования.

2.17. В случае 3 (трех) неправильных попыток набора ПИН-кода автоматически устанавливается запрет на проведение по Карте Операций с использованием ПИН-кода. Для разблокировки операций клиенту необходимо обратиться в Службу поддержки Банка п.4.2.6.3. Утерянный ПИН-код не восстанавливается.

2.18. Ответственность за утрату и раскрытие информации о ПИН-коде третьим лицам, лежит на Клиенте/Держателе дополнительной карты.

2.19. Банк информирует Клиента/Держателя дополнительной карты о совершении операций с использованием Карты (реквизитов Карты) путем направления Клиенту SMS-сообщения посредством телекоммуникационной связи на номер мобильного телефона Клиента/Держателя дополнительной карты, сведения о котором были предоставлены Банку в Заявлении/ соответствующем заявлении установленного Банком образца.

2.20. Направление уведомления Клиенту/Держателю дополнительной карты является надлежащим исполнением обязательств Банка по уведомлению Клиента о совершении операций с использованием Карты (реквизитов Карты).

2.21. Днем получения Клиентом/Держателем дополнительной карты уведомления от Банка о совершении операций с использованием Карты (реквизитов Карты) является день направления SMS-сообщения Банком.

2.22. Клиент уполномочивает Банк на условиях заранее данного акцепта проводить списания денежных средств со Счета для исполнения Банком условий Договора.

2.23. Клиент соглашается с возможным возникновением рисков при осуществлении оплаты товаров, услуг посредством указания реквизитов Карты в сети Интернет,

осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи. Ответственность за несанкционированный доступ, в том числе дистанционный, к Персональному компьютеру/Мобильному устройству Клиента/Держателя дополнительной карты посторонних лиц, наличие на используемом Клиентом/ Держателем дополнительной карты Персональном компьютере/Мобильном устройстве вредоносного программного обеспечения является ответственностью Клиента. Клиент принимает на себя всю ответственность за возможные негативные последствия, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, и соглашается нести финансовую ответственность.

2.24. Клиент дает согласие Банку на обработку своих персональных данных, полученных Банком при заключении и исполнении Договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Под обработкой персональных данных понимаются любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и без таковых в целях исполнения условий Договора,

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Операции по Счету, включая пополнение Счета Клиентом/Держателем дополнительной карты, проводятся в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России и Тарифами Банка.

3.2. Клиент уполномочивает Банк резервировать суммы средств по Счету Карты на срок до 30 (тридцати) календарных дней на основании авторизационных запросов по Операциям с использованием Карт (реквизитов Карт), а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа от) Авторизации.

3.3. Внесение денежных средств на Счет Клиента третьими лицами допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.4. Счет не может быть использован для осуществления предпринимательской деятельности.

3.5. Днем списания средств со Счета считается день поступления и обработки информации по совершенной Операции в системе Процессингового центра, независимо от даты фактического совершения Операции.

3.6. При снятии наличных денежных средств в банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, дополнительно к комиссии Банка (согласно Тарифам Банка) может взиматься комиссия банка – владельца банкомата или ПВН.

3.7. Расходование денежных средств с использованием Карты (реквизитов Карты) должно осуществляться в пределах остатка денежных средств на Счете.

3.8. В соответствии с договорными отношениями с Участниками расчетов Банк оплачивает все представленные к оплате Операции, совершенные по Счету Клиента с использованием Карты (реквизитов Карты), в связи с чем может возникнуть Задолженность по Операциям на сумму оплаченных Банком Операций за Клиента.

3.9. Задолженность по Операциям должна быть погашена Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее возникновения.

3.10. Банк имеет право взыскать с Клиента штрафную неустойку за каждый день просрочки в размере 0,5 процента от суммы Задолженности по Операциям за весь период просрочки, исчисляемый со дня, следующего от установленного Договором последнего дня уплаты Задолженности по Операциям, по день ее фактической уплаты.

3.11. Досрочное погашение Задолженности по Операциям при условии возникновения новой Задолженности по Операциям до установленной даты погашения, не освобождает Клиента от необходимости погасить вновь образовавшуюся Задолженность по Операциям в срок, указанный в п. 3.9. Правил.

3.12. В случае непогашения Клиентом Задолженности по Операциям в течение указанного в п. 3.9. Правил срока и неуплаты штрафной неустойки Банк вправе заблокировать Счет/Карту до полного погашения Задолженности по Операциям и уплаты штрафной неустойки.

3.13. В случае возникновения Задолженности, Банк вправе, по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня ее возникновения, приостановить расходные Операции по Счету и предоставление дополнительных услуг, указанных в Тарифах, до полного погашения Задолженности.

3.14. На период приостановления расходных Операций комиссия за обслуживание Счета и предоставление дополнительных услуг Банком не взимается.

3.15. В случае возникновения Задолженности, Задолженности по Операциям Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента списывать с иных счетов (помимо Счета) Клиента в Банке суммы, недостающие для погашения Задолженности, а также Задолженности по Операциям и штрафной неустойки.

3.16. Отражение на Счете Операций осуществляется в валюте Счета в соответствии со следующими условиями:

3.16.1. В случае совершения Операций с использованием Карты (реквизитов Карты) в валюте, отличной от расчетной валюты Платежной системы, сумма Операции конвертируется в расчетную валюту Платежной системы по курсу Платежной системы и предоставляется Платежной системой Банку для отражения по Счету, при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

3.16.2. В случае несовпадения расчетной валюты Платежной системы с валютой Счета Банк конвертирует поступившую из Платежной системы сумму в валюту Счета по курсу Банка России на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции;

3.16.3. Разница суммы проведения Операции и суммы списания со Счета, образовавшаяся из-за курсов конвертации валют, действующих на момент проведения и обработки Операции, не может быть предметом претензии со стороны Клиента/Держателя дополнительной карты.

3.17. За осуществление Банком конверсионных Операций взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка. Комиссия взимается при зачислении или списании со Счета сумм Операций, совершенных в валюте, отличной от валюты Счета.

3.18. Списание денежных средств со Счета Клиента производится только по его поручению или с его согласия. Списание денежных средств со Счета Клиента без его распоряжения или на условиях заранее данного акцепта осуществляется Банком лишь в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент обязан:

4.1.1. Распоряжаться денежными средствами на Счете в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении, а также в заявлении о выдаче Дополнительной карты.

4.1.3. Предоставлять Банку и незамедлительно обновлять достоверную контактную информацию (номер мобильного/домашнего/рабочего телефона/ адрес электронной почты/ адрес регистрации по месту жительства/ адрес для почтовых

уведомлений (фактического проживания) и др.), указанную в Заявлении / соответствующем заявлении установленного Банком образца и используемую Банком для информирования Клиента об Операциях и подтверждения правомерности Операций, путем обращения в Банк с оформлением заявления установленного Банком образца.

4.1.4. При получении Карты в присутствии работника Банка расписаться шариковой ручкой на специальной полосе, расположенной на оборотной стороне Карты. При получении Дополнительной карты обеспечить проставление подписи Держателем дополнительной карты на оборотной стороне Дополнительной карты. Образец подписи служит для идентификации Клиента/Держателя дополнительной карты при совершении Операций с использованием Карты.

4.1.5. Не передавать Карту, в том числе Дополнительную карту/реквизиты Карты, третьему лицу, не являющимся ее законным пользователем.

4.1.6. Принимать все разумные меры для предотвращения утери, хищения, иного незаконного использования Карты (реквизитов Карты) (далее – утрата Карты).

4.1.7. В целях безопасности хранить ПИН-код отдельно от Карты. Не передавать ПИН-код третьим лицам. Использовать ПИН-код таким образом, чтобы исключить возможность получения информации о ПИН-коде третьими лицами. Операции с использованием ПИН-кода признаются совершенными Клиентом/Держателем дополнительной карты и оспариванию не подлежат.

4.1.8. В случае обнаружения утраты Карты и/или использования без согласия Клиента Карты (реквизитов Карты), раскрытия информации о ПИН-коде третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно известить об этом Банк после обнаружения факта утраты Карты и/или использования без согласия Клиента Карты (реквизитов Карты), раскрытия информации о ПИН-коде третьим лицам, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, по телефону Службы поддержки для блокирования использования Карты, при этом устное извещение в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, указанным в Заявлении, и иной необходимой информацией, позволяющей идентифицировать Клиента.

4.1.9. Подтвердить в подразделении Банка (дополнительном офисе) устное извещение об утрате Карты, раскрытии информации о ПИН-коде, реквизитах Карты, использовании Карты без согласия Клиента не позднее дня, следующего за днем извещения Банка об утрате Карты/получения от Банка уведомления, письменным заявлением установленного Банком образца с подробным изложением вышеуказанных обстоятельств, а также сведений о незаконном использовании Карты (реквизитов Карты).

4.1.10. В случае проведения по Картам/Счетам несанкционированных Клиентом Операций передать по просьбе Банка для исследования оборудование – Персональный компьютер/Мобильное устройство, через которое Клиент осуществлял совершение Операций в сети Интернет.

4.1.11. Сохранять в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения Операций и представлять по требованию в Банк для урегулирования спорных ситуаций:

4.1.11.1. все документы по Операциям с использованием Карты (реквизитов Карты), в том числе Дополнительной карты;

4.1.11.2. документы, подтверждающие оплату наличными или иным способом после неуспешной попытки оплаты с использованием Карты (реквизитов Карты).

4.1.12. По требованию работников торгово-сервисных предприятий или банков при совершении Операций с использованием Карт (реквизитов Карт) предъявлять документ, удостоверяющий личность законного пользователя Карты.

4.1.13. Самостоятельно урегулировать вопрос возврата перечисленных денежных средств с их получателями.

4.1.14. Клиент/Держатель дополнительной карты обязан использовать на Персональном компьютере/Мобильном устройстве только лицензированное программное обеспечение.

4.1.15. Прекратить использование Карты и/или вернуть Карту в Банк в случаях:

4.1.15.1. приведения Карты в состояние негодности (размагничивания магнитной полосы и т.п.);

4.1.15.2. окончания срока действия не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента окончания срока действия Карты;

4.1.15.3. получения от Банка уведомления о необходимости прекратить использование Карты в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения уведомления;

4.1.15.4. перевыпуска Карты до истечения срока действия Карты;

4.1.15.5. подачи претензии о несанкционированных Операциях по Карте (реквизитам Карты);

4.1.15.6. обнаружения Карты, ранее заявленной утраченной, при этом немедленно проинформировав о данном факте по телефону Службу поддержки.

4.1.16. Возмещать расходы Банка, произведенные Банком в целях предотвращения и/или пресечения незаконного использования Карты, как Клиентом, так и третьими лицами.

4.1.17. Возмещать расходы Банка, произведенные Банком для ремонта банкоматов и информационно-платежных киосков Банка, в случае установления факта повреждения Клиентом/Держателем дополнительной карты банкомата и/или информационно-платежного киоска Банка.

4.1.18. Не реже одного раза в месяц контролировать состояние Счета с целью предотвращения возникновения Задолженности по Операциям, выявления сомнительных Операций по Карте (реквизитам Карты).

4.1.19. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об имевших место изменениях и дополнениях в Правила и/или Тарифы, в том числе посредством посещения соответствующих разделов сайта Банка в сети Интернет по адресу: www.rnbk.ru.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. Получать информацию об остатке на Счете через банкоматы, информационно-платежные киоски, в ПВН, по телефону Службы поддержки, сообщив кодовое слово.

4.2.2. Обращаться в Банк за получением консультаций по вопросам использования Карты, а также за получением выписки по Счету в установленном настоящими Правилами порядке

4.2.3. В случае несогласия с Операцией, указанной в выписке по Счету, предъявить претензии по такой Операции не позднее 50 (пятидесяти) дней от даты совершения Операции, предоставив в Банк письменное заявление установленного Банком образца, обосновывающее отказ от платежа (заявление с претензией по спорной Операции). По истечении вышеуказанного срока правильность указанной в выписке информации считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

4.2.4. Воспользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Банком.

4.2.5. Обращаться в Банк с соответствующим заявлением установленного Банком образца по истечении срока действия Карты, в случае утраты Карты, раскрытия информации о реквизитах Карты, о ПИН-коде третьим лицам, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, деформации или нарушения целостности пластика и т.п.) для перевыпуска Карты. При перевыпуске Карты на новый срок по истечении срока ее действия ПИН-код изменяется.

4.2.6. Обратиться в Банк с просьбой:

4.2.6.1. о блокировании Карты, позвонив по телефону Службы поддержки, при этом устное извещение в обязательном порядке подтверждается кодовым словом, указанным в Заявлении, и/или предоставив письменное заявление (установленного Банком образца) в подразделение Банка (дополнительный офис). Держатель дополнительной карты также вправе обратиться в Банк с просьбой о блокировании Дополнительной карты.

4.2.6.2. о разблокировании Карты, предоставив письменное заявление установленного Банком образца в подразделение Банка (дополнительный офис).

4.2.6.3. о сбросе счетчика попыток неправильного набора ПИН-кода, позвонив по телефону Службы поддержки, назвав кодовое слово, указанное в Заявлении, либо при обращении в подразделение Банка (дополнительный офис) без оформления заявления.

4.2.6.4. об изменении установленных Банком лимитов снятия / выдачи наличных денежных средств в ПВН и банкоматах, а также лимитов по Операциям, совершаемым в сети Интернет, позвонив по телефону Службы поддержки, назвав кодовое слово, указанное в Заявлении, либо при обращении в подразделение Банка (дополнительный офис).

4.2.7. Уполномочить Банк составлять (подписывать) от его имени любые расчетные документы.

4.2.8. Досрочно расторгнуть Договор в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования услуги предоставления информации о совершении каждой Операции по Карте (реквизитам Карты)/Счету с использованием каналов телекоммуникационной связи на Мобильное устройство, путем направления Клиенту/Держателю дополнительной карты уведомлений.

5.1.2. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее 3 (трех) лет.

5.1.3. По факту совершения Операции по Счету Клиента вносить изменения в выписку, в которой отражаются все Операции по Счету. Выписка предоставляется по требованию Клиента за период, не превышающий три календарных месяца, при личном обращении в Банк (при наличии документа удостоверяющего личность).

5.1.4. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты (реквизитов Карты), а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения таких заявлений Банком, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений Банком в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

5.1.5. Информировать Клиента об изменении условий Договора и/или Тарифов Банка в соответствии с п. 5.2.6. Правил.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении.

5.2.2. Без объяснения причин отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске, разблокировании Карты.

5.2.3. Требовать от Клиента предоставления оригиналов документов, подтверждающих непричастность Клиента к Операциям, заявленным Клиентом как мошеннические.

5.2.4. Обращаться к Клиенту с предложением о предоставлении для исследования Персонального компьютера/Мобильного устройства, используемого Клиентом для совершения Операций в сети Интернет, в случае отказа Клиента от Операций, заявленных Клиентом как мошеннические.

5.2.5. Отказать Клиенту в проведении Операции в случаях выявления Банком сомнительных Операций Клиента по Карте (реквизитам Карты)/Счету.

5.2.6. Вносить изменения и дополнения в Правила и Тарифы Банка. Информация об изменениях и дополнениях доводится до сведения Клиентов не менее чем за 7 (семь)

календарных дней до вступления в силу вышеуказанных изменений и дополнений путем публичного оповещения, любым из следующих способов:

5.2.6.1. размещение информации на стендах в здании Банка, дополнительных офисов.

5.2.6.2. размещение информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rmbk.ru.

5.2.7. Без распоряжения Клиента списывать с его Счета суммы:

5.2.7.1. всех Операций, произведенных с использованием Карты (реквизитов Карты), совершенных как Клиентом, так и Держателями дополнительных карт;

5.2.7.2. комиссий, иных платежей, предусмотренных Договором и Тарифами Банка;

5.2.7.3. задолженности, возникшей у Клиента перед Банком по любым Операциям и сделкам, а также штрафной неустойки;

5.2.7.4. комиссий, установленных Платежными системами и другими банками;

5.2.7.5. фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты, как Клиентом, так и другими лицами;

5.2.7.6. налогов и сборов, взимаемых при проведении Операций с использованием Карт (реквизитов Карт), в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5.2.7.7. заработной платы, пособий, субсидий, компенсаций, пенсий и иных выплат, ошибочно зачисленных на Счет в соответствии с условиями договора (соглашения) между Банком и третьим лицом, являющимся плательщиком указанных выплат, - на основании требования данного лица;

5.2.7.8. ошибочно зачисленные на Счет Банком.

5.2.8. Осуществить блокирование Карты или полностью прекратить ее действие:

5.2.8.1. по заявлению Клиента/Держателя дополнительной карты, в случае утраты Карты, использования без согласия Клиента реквизитов Карты, раскрытия информации о ПИН-коде третьим лицам;

5.2.8.2. при подозрении на проведение мошеннических Операций с использованием Карты (реквизитов Карты), в том числе связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

5.2.8.3. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2.9. В случае нарушения Клиентом условий Договора, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, заблокировать Карту или дать распоряжение на ее изъятие при проведении Операции с использованием Карты.

5.2.10. В случае возникновения задолженности, приостановить расходные Операции по Счету и предоставление дополнительных услуг в соответствии с п.3.13. Правил.

5.2.11. Устанавливать лимиты снятия/выдачи наличных денежных средств в ПВН и банкоматах, а также устанавливать ограничения/лимиты по Операциям, совершаемым в сети Интернет. Информация о размере установленных лимитов снятия/выдачи доводится до сведения Клиентов путем публичного оповещения в соответствии с п.5.2.6. Правил.

5.2.12. Приостановить совершение Операций по Счету, если хотя бы одной из сторон является организация или физическое лицо, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической деятельности, либо о том, что Клиент прямо или косвенно находится под контролем таких организаций или лица, либо действует от имени или по указанию таких организаций или лица, полученные в порядке, установленном Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.2.13. Запросить у Клиента документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а в случае непредставления (неполного представления, представления в ненадлежащем виде) Клиентом указанных документов, отказать в

выполнении распоряжения Клиента о совершении Операции по Счету (за исключением операций по зачислению денежных средств).

5.2.14. В случае если совершаемая Клиентом Операция подпадает, в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также нормативных актов, писем и разъяснений Центрального банка Российской Федерации, под признаки сомнительной или необычной Операции, приостановить исполнение Операций по Счету и запросить у Клиента документы, подтверждающие правомерность совершаемой Операции, а в случае непредставления (неполного представления, представления в ненадлежащем виде) Клиентом указанных документов или предоставления документов, подтверждающих сомнительный характер Операции, отказать в совершении Операции по Счету.

5.2.15. В одностороннем порядке без предварительного или последующего уведомления Клиента изменять номер Счета при изменении норм законодательства, регламентирующих требования бухгалтерского учета.

5.2.16. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом/Держателем дополнительной карты при его обращении в Банк, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Банк несет ответственность:

6.1.1. за надлежащее проведение Операций по Счету в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем, Договором;

6.1.2. за своевременную отправку Клиенту уведомлений об Операциях в соответствии со способом, указанным Клиентом в пункте 11 Заявления / соответствующем заявлении установленного Банком образца для подключения информирования;

6.1.3. за сохранение в тайне сведений о Клиенте и совершаемых им Операциям по Счету. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены помимо Клиента и его представителей, только государственным органам и их должностным лицам исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк не несет ответственность:

6.2.1. за невыполнение или несвоевременное выполнение условий Договора в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, технические сбои в работе Платежных систем), некорректного/неполного указания Клиентом реквизитов при перечислении денежных средств на Счет, а также возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных), повлекших за собой неисполнение или несвоевременное выполнение Банком обязательств по Договору;

6.2.2. за качество и сроки доставки Клиенту уведомлений об Операциях по независящим от Банка причинам;

6.2.3. за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка, в частности за приобретение товаров и услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты (реквизитов Карты);

6.2.4. за отказ организаций, банков в обслуживании Клиента по Операциям с использованием Карты (реквизитов Карты), в том числе по причине отказа Клиента от ввода ПИН-кода;

6.2.5. в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении Операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения Операции;

6.2.6. за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по Картам (реквизитам Карт);

6.2.7. за ограничения по суммам проводимых Операций и за порядок идентификации законных пользователей Карт, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками;

6.2.8. за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными Клиентом лицами, в случае, если с использованием процедур, предусмотренных локальными нормативными актами Банка и Договором, Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами;

6.2.9. в случаях, если надлежащим образом отправил уведомление Клиенту/Держателю дополнительной карты о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) способом, выбранным Клиентом, а Клиент/Держатель дополнительной карты не получил уведомление по причинам не зависящим от Банка, в том числе сбоям в работе оператора сотовой связи, в виде действий и/или бездействия оператора сотовой связи;

6.2.10. если Клиент не предоставил в Банк информацию о способе его информирования о совершении каждой операции с использованием Карты (реквизитов Карты), не предоставил Банку контактную информацию/сведения об изменении контактной информации.

6.3. Клиент несет ответственность:

6.3.1. за обеспечение должного хранения Карты, не допуская воздействия на нее электромагнитных полей и механических повреждений, воздействие которых может повлечь за собой потерю работоспособности Карты;

6.3.2. за возникновение Задолженности, Задолженности по Операциям, в том числе, если Задолженность по Операциям возникает за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств, согласно п. 3.16. Правил;

6.3.3. за Операции по Карте (реквизитам Карты) / Счету, совершенные третьими лицами в сети Интернет;

6.3.4. вне зависимости от факта утраты Карты за все Операции, совершенные с использованием Карты (реквизитов Карты), а также с использованием ПИН-кода, до момента поступления в Банк письменного заявления установленного Банком образца, устного обращения по телефону Службы поддержки для блокирования Карты и уплате комиссии в соответствии с Тарифами Банка.

6.3.5. за все Операции, совершенные с использованием Карты (реквизитов Карты), в том числе Дополнительной карты, в течение всего срока действия и/или до дня возврата Карты в Банк включительно;

6.3.6. за все несанкционированные Клиентом Операции, совершенные с использованием Карты (реквизитов Карты)/Счета, если уведомление о такой Операции поступило в Банк позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции;

6.3.7. за обеспечение должного использования, в том числе Держателем дополнительной карты, банкоматов и информационно-платежные киосков Банка, не допускать попадание посторонних предметов в отверстия банкоматов и информационно-платежные киосков Банка;

6.3.8. за неинформирование Банком о совершении каждой Операции в случае неисполнения Клиентом обязанности по сообщению Банку актуального номера Мобильного устройства.

6.4. Неполучение Клиентом информации об изменении и/или дополнении Тарифов и условий Договора не освобождает его от обязанности своевременно и в полном объеме исполнять свои обязательства по Договору.

6.5. Любые изменения, дополнения в Тарифы и условия Договора с момента начала их применения с соблюдением процедур, указанных в Договоре, равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее даты вступления изменений, дополнений в силу. Под действие изменений, дополнений в Договор подпадают все Операции, отражение которых по Счету производится, начиная с даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом при исполнении настоящего Договора, были урегулированы путем переговоров.

7.2. При невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.3. Отношения Банка и Клиента регулируются законодательством Российской Федерации, правилами Платежных систем и Договором.

7.4. Стороны согласны признавать данные электронной авторизации, а также выписки по Операциям, совершенным с использованием Карты (реквизитов Карты), в качестве доказательств для разрешения споров.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:

8.1.1. Клиентом на основании письменного заявления о закрытии Счета установленного Банком образца. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Банком заявления Клиента и возврата им всех карт (в том числе Дополнительных карт), выпущенных по Договору.

8.1.2. Договор также считается расторгнутым по инициативе Клиента:

8.1.2.1. в случае не востребоваания Клиентом Карты по истечении 90 (девяносто) календарных дней с момента ее выпуска или перевыпуска,

8.1.2.2. по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней после окончания срока действия Карты и необращения Клиента в Банк для перевыпуска/отсутствия соответствующего заявления установленного Банком образца для перевыпуска Карты.

8.1.3. Банком на основании письменного уведомления Клиента о допущенных им нарушениях условий Договора, правил Платежных систем, а также в случаях, установленных законодательством. В этом случае Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента направления Клиенту уведомления. После направления уведомления о расторжении Договора Банк вправе заблокировать все карты, в том числе Дополнительные карты.

8.2. В случае расторжения Договора Клиент обязан:

8.2.1. возместить Банку сумму Задолженности, Задолженности по Операциям и штрафной неустойки, в случае ее наличия, сумму комиссий, иных платежей, предусмотренных Договором. Комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Клиентом Банку, не возвращаются;

8.2.2. вернуть все выданные по Договору Карты одновременно с предоставлением Банку заявления, указанного в п. 8.1.1. Правил, или не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения уведомления Банка о расторжении Договора.

8.3. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

В случае расторжения Договора доступный остаток денежных средств, находящийся на Счете, выдается Клиенту наличными денежными средствами в срок не позднее 7 (семи) банковских дней с момента получения соответствующего письменного заявления Клиента установленного Банком образца и/или перечисляется по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на закрытие Счета и расторжении Договора

8.3.1. В день закрытия Счета окончательный остаток денежных средств (при наличии) выдаются Клиенту наличными денежными средствами и/или перечисляется по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на закрытие Счета и расторжении Договора не позднее следующего рабочего дня.

8.3.2. При наличии заявления о выдаче наличных, но неполучению их по причине неявки Клиента в установленный срок, Банк вправе перечислить остаток денежных средств по Счету на счет Банка «Обязательства по прочим операциям».